

Databehandleravtale

I henhold til personopplysningslovens § 13, jf. § 15
og
personopplysningsforskriftens kapittel 2

mellom

Kulturskolerådet

Organisasjonsnummer.: **875627422**
heretter "Databehandler"

og

.....

1. Avtalens hensikt

Avtalens hensikt er å regulere rettigheter og plikter etter Lov av 14. april 2000 nr. 31 om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven), og forskrift av 15. desember 2000 nr. 1265 (personopplysningsforskriften). Avtalen skal sikre at personopplysninger om de registrerte (Feide-brukere) ikke brukes urettmessig eller kommer uberettigede i hende.

Avtalen regulerer databehandlers bruk av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige, herunder innsamling, registrering, sammenstilling, lagring, utlevering eller kombinasjoner av disse, i forbindelse med bruk av Kor Arti'.

2. Formål

Formålet med databehandlerens behandling av personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig, er kun å levere og administrere Kor Arti'

Personopplysninger som overføres til databehandler kan ikke brukes til andre formål enn levering og administrasjon av Kor Arti'.

Databehandler kan ikke overføre personopplysninger til underleverandører eller andre tredjeparter uten at dette på forhånd er godkjent av behandlingsansvarlig, jf. også punkt 4 i denne avtalen.

Typer personopplysninger som databehandleren behandler i forbindelse med levering og administrasjon av Kor Arti':

- Organisasjonsnummer (eduPersonOrgDN:norEduOrgNIN)
- Liste med skoler (feideSchoolList)
- Kontaktperson for Kor Arti' brukerkonto med navn, e-post og telefon

Feide-attributter blir brukt ved innlogging for sammenligning mot informasjon som ligger på en eksisterende brukerkonto hos Kor Arti'. Dersom Feide-brukere er knyttet til samme organisasjonsnummer som også ligger på en Kor Arti' brukerkonto, så vil Feide-brukere bli logget inn med den Kor Arti' brukerkontoen.

Informasjon som ligger på en Kor Arti' brukerkonto er oppgitt frivillig gjennom en bestilling av tjenesten og brukes ikke til andre formål enn levering og administrasjon av Kor Arti'.

3. Databehandlers plikter

Databehandler skal følge de rutiner og instruksjoner for behandling av personopplysninger som behandlingsansvarlig til enhver tid har bestemt skal gjelde. Vilkårene i denne avtalen går foran databehandlerens personvernerklæring eller vilkår i andre avtaler inngått mellom behandlingsansvarlig og databehandleren i forbindelse med bruk av Kor Arti'.

Databehandler plikter å bistå behandlingsansvarlig ved ivaretagelse av den registrertes rettigheter, jf. personopplysningsloven kapittel III og IV.

Databehandler plikter å gi behandlingsansvarlig tilgang til sin sikkerhetsdokumentasjon. Databehandleren plikter også å bistå den behandlingsansvarlige slik at denne kan ivareta sitt eget ansvar etter lov og forskrift.

Behandlingsansvarlig har, med mindre annet er avtale eller følger av lov, rett til tilgang til og innsyn i personopplysningene som databehandleren håndterer og de systemene som benyttes til dette formål. Databehandler plikter å gi nødvendig bistand til dette.

Databehandler har taushetsplikt om dokumentasjon og personopplysninger som vedkommende får tilgang til iht. denne avtalen. Denne bestemmelsen gjelder også etter avtalens opphør. Taushetsplikten omfatter også ansatte hos tredjeparter som utfører vedlikehold (eller liknende oppgaver) av systemer som databehandleren anvender for å levere eller administrere tjenesten.

Kun ansatte hos databehandler som har tjenstlige behov for tilgang til personopplysningene, kan gis slik tilgang. Databehandleren plikter å dokumentere sine rutiner og retningslinjer for tilgangsstyring på forespørsel fra behandlingsansvarlig.

Databehandler plikter å loggføre all autorisert og forsøk på uautorisert bruk av Kor Arti' jf. personopplysningsforskriften § 2-16. Loggene skal oppbevares av databehandleren i minimum 3 måneder. Behandlingsansvarlig skal på forespørsel gis tilgang til loggene.

4. Bruk av underleverandør

Databehandler kan benytte underdatabehandlere for levering av tjenestene omfattet av denne avtalen. Databehandler skal påse at underdatabehandler pålegges tilsvarende forpliktelser som følger av denne databehandleravtalen og gjeldende personvernlovgivning.

Databehandler er ansvarlig for egne forpliktelser etter denne avtalen, herunder å benytte underdatabehandlere som gir tilstrekkelige garantier for gjennomføring av egnede tekniske og organisatoriske tiltak i samsvar med GDPR.

Overføring av personopplysninger til underdatabehandlere utenfor EU/EØS kan kun skje dersom vilkårene i GDPR kapittel V er oppfylt, herunder ved:

- EU-kommisjonens beslutning om tilstrekkelig beskyttelsesnivå,
- inngåelse av gyldige standard personvernbestemmelser (SCC),
- sertifisering under EU-U.S. Data Privacy Framework,
- eller annet gyldig overføringsgrunnlag etter gjeldende personvernlovgivning.

Hvis det benyttes underleverandører skal feltene nedenfor fylles ut:

Navn på underleverandører:	Nettside Drift AS
Referanse til avtaler mellom databehandler og underleverandører:	Tilbud nettsted Kor Arti' digitalt. Avtale signert 3. mars 2016

5. Sikkerhet

Databehandler skal implementere og iverksette tilstrekkelige tekniske og organisatoriske sikringstiltak for å beskytte personopplysninger som omfattes av denne avtalen mot tilfeldig eller ulovlig ødeleggelse eller tap, endring, uautorisert eksponering eller tilgang.

Databehandler skal oppfylle de krav til sikringstiltak som stilles etter personopplysningsloven og personopplysningsforskriften, herunder særlig personopplysningslovens §§ 13 – 15 med forskrifter. Databehandler skal dokumentere rutiner og andre tiltak for å oppfylle disse kravene. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig på forespørsel fra behandlingsansvarlige.

Avviksmelding etter personopplysningsforskriftens § 2-6 skal skje ved at databehandler melder avviket til behandlingsansvarlig. Behandlingsansvarlig har ansvaret for at avviksmelding sendes Datatilsynet.

Databehandler plikter å holde personopplysninger fra behandlingsansvarlig forsvarlig adskilt fra personopplysninger tilhørende andre kunder. Databehandler plikter å dokumentere dette på forespørsel fra behandlingsansvarlig.

6. Sikkerhetsrevisjoner

Databehandler skal jevnlig gjennomføre sikkerhetsrevisjoner av og lignende som omfattes av denne avtalen. Behandlingsansvarlig skal gis tilgang til revisjonsrapportene.

Dersom en uavhengig tredjepart gjennomfører sikkerhetsrevisjoner hos databehandleren, skal behandlingsansvarlig informeres om dette og ha tilgang til oppsummeringer av revisjonsrapportene.

7. Avtalens varighet

Avtalen gjelder så lenge databehandler behandler personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig.

Ved brudd på denne avtale eller personopplysningsloven kan behandlingsansvarlig pålegge databehandler å stoppe den videre behandlingen av opplysningene med øyeblikkelig virkning

Avtalen kan sies opp av begge parter med en gjensidig frist på _____, jf. punkt 8 i denne avtalen.

8. Sletting av data

Ved opphør av denne avtalen plikter databehandler å tilbakelevere alle personopplysninger som er mottatt på vegne av den behandlingsansvarlige og som omfattes av denne avtalen. Behandlingsansvarlig bestemmer når og hvordan sletting eller tilbakelevering av opplysningene skal skje, herunder hvilket format som skal benyttes.

- Brukerkontoer hos Kor Arti' skal på forespørsel slettes etter **30 dager**.
- Brukerkontoer skal slettes etter **450 dager** med inaktivitet.

Databehandler skal slette eller forsvarlig destruere alle dokumenter, data, disker mv, som inneholder opplysninger som omfattes av avtalen. Dette gjelder også for eventuelle sikkerhetskopier.

- Sletting skal skje ved at databehandler skriver over personopplysninger innen **30 dager** etter avtalens opphør.
- Personopplysninger i disker og andre fysiske lagringsmedier skal skrives over innen **30 dager** etter avtalens opphør.

Databehandler skal skriftlig dokumentere at sletting eller destruksjon er foretatt i henhold til avtalen på forespørsel fra behandlingsansvarlig.

Databehandler dekker alle kostnader i forbindelse med tilbakelevering eller sletting av personopplysninger, med mindre annet avtales skriftlig.

9. Meddelelser

Meddelelser etter denne avtalen skal sendes skriftlig til: _____

10. Lovvalg og verneting

Avtalen er underlagt norsk rett og partene vedtar Trøndelag tingrett som verneting. Dette gjelder også etter opphør av avtalen.

Denne avtale er i 2 – to eksemplarer, hvorav partene har hvert sitt.

Sted og dato

På vegne av behandlingsansvarlig

På vegne av databehandler

.....

(underskrift)

(med trykte bokstaver)

.....

(underskrift)

(med trykte bokstaver)
